Jan Baier, HI 1-IT 10
Tel. +49 40 42863-2224, jan.baier@hibb.hamburg.de

25.11.2024

Nutzungsbedingungen für das System WiBeS – Wissensmanagement Berufliche Schulen – auf wibes.de

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für den Betrieb des Systems WiBeS ist das

Hamburger Institut für Berufliche Bildung (HIBB)
Hamburger Str. 131
D-22083 Hamburg

Das HIBB stellt die angebotenen Dienste und konfigurierten Anwendungen auf der Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Plattform wird technisch in einem Rechenzentrum von Dataport AöR im Schutzbedarf „hoch“ nach BSI betrieben (BSI ist das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik).

Leistungsbeschreibung

Die Dienste von WiBeS werden gemäß der Dienstvereinbarung von WiBeS für die staatlichen berufsbildenden Schulen im HIBB sowie für die HIBB-Zentrale bereitgestellt. In der HIBB-Zentrale wird das System vom zentralen WiBeS-Team ausgestaltet.

WiBeS bietet folgende webbasierte Funktionen an. Die nutzbaren Funktionalitäten können nicht vollständig für einzelne Nutzer supportet werden.

- Dienste und konfigurierte Anwendungen auf der Microsoft SharePoint-Plattform www2.wibes.de
  - Nicht supportet wird die Nutzung der im SharePoint integrierten MySites (persönlicher Speicherbereich des Nutzers), für die Ablage persönlicher Daten bestimmt sind.
- E-Mail-Service (Microsoft Exchange) mit Zugriff über OWA (“Outlook Web Access“ Client-Outlook- Verknüpfung)
  - Nicht supportet wird die nutzbare ActiveSync-Funktionalität (Zugriffe über spezifische Mail-Clientsysteme auf Endgeräten).

Für die Nutzung der genannten Funktionalitäten wird Beratung und Unterstützung durch die WiBeS-Betreuerinnen und -Betreuer der Schulen bzw. der verantwortlichen Stellen in der HIBB-Zentrale sowie durch das zentrale WiBeS-Team im HIBB geleistet.

Systemzugang

Der Zugang zu WiBeS ist nur authentifizierten Benutzerinnen und Benutzern möglich. Zur Registrierung bei WiBeS werden für die Nutzerinnen und Nutzer wahrheitsgemäße, genaue und aktuelle Angaben zur Person von einer HIBB-Schule oder einer Stelle in der HIBB-Zentrale erfasst. Mit diesen Daten werden die Personen vom WiBeS-Team im System als Nutzerinnen bzw. Nutzer registriert. Fehlerhafte oder unvollständige Registrierungsdaten müssen von den Nutzerinnen und Nutzern proaktiv an ihre Dienststelle oder an das zentrale WiBeS-Team gemeldet werden. Die Zugangsdaten müssen von allen Nutzerinnen und Nutzern in eigener Verantwortung vertraulich gehalten werden. Eine Weitergabe an andere Personen ist untersagt.

Die Nutzerin bzw. der Nutzer muss sich nach der Arbeit mit WiBeS unverzüglich ausloggen, insbesondere bei Verwendung von Endgeräten, die weiteren Personen zugänglich sind.

Passwort-Service (PWS)

Jede Nutzerin bzw. Nutzer muss am PWS teilnehmen. Dazu muss er die bei der erstmaligen Anmeldung mitgeteilten Recovery-Codes sicher und zuverlässig geschützt vor dem Zugriff anderer Personen verwahren.

Bereitstellung und Abrufen von Inhalten auf dem SharePoint

WiBeS wird dienstlich genutzt. Insbesondere beim Teilen von Inhalten sind neben allgemeinen Rechtsnormen auch Bestimmungen des Dienstrechts einzuhalten.

Alle in WiBeS geteilten Daten sind über die SharePoint-Strukturen auf die jeweilige Nutzerin bzw. den jeweiligen Nutzer rückführbar, die oder der diese geteilt haben.

Die technische Umsetzung von Zugriffsberechtigungen wird von den WiBeS-Betreuerinnen und -Betreuern der Schulen bzw. der verantwortlichen Stellen in der HIBB-Zentrale gemäß vorheriger organisatorischer Klärung bereitgestellt. Das konkrete Teilen und Abrufen von Daten durch die Nutzerinnen und Nutzer werden durch WiBeS-Betreuerinnen und -Betreuer unterstützt.

Geteilte Inhalte müssen hinsichtlich der Einhaltung aller einschlägigen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzes, des Urheberrechts und der Geheimhaltung dienstlicher Informationen, von den Nutzerinnen und Nutzern verantwortet werden. Dies betrifft auch Links und E-Mail- Adressen, die innerhalb der eigenen Beiträge geteilt werden.

Für die Aufrechterhaltung unterstützender Strukturen für die organisatorische Klärung von Zugriffsrechten und deren technischer Umsetzung auf der WiBeS-Plattform sind die jeweiligen Dienststellenleitungen verantwortlich.

Auf die Inhalte der MySite hat allein die jeweilige Nutzerin bzw. der Nutzer Zugriff. Nur in besonderen, rechtlich definierten Ausnahmenfällen kann gemäß der Vereinbarung nach § 94 HmbPersVG zur Bürokommunikation ein Zugriff durch die Dienststelle erfolgen.

Für die technische Unterstützung haben die Personen des WiBeS-Teams im HIBB sowie für weitergehende technische Unterstützung auch Dataport-Administratorinnen und -Administratoren Zugriff auf alle Inhalte und Strukturen der Plattform. Die betreffenden Personen sind namentlich benannt, zu besonderer Verschwiegenheit verpflichtet und greifen ausschließlich anlassbezogen auf die jeweiligen Bereiche zu.

Datenschutzbestimmungen

Die für WiBeS gültigen Datenschutzbestimmungen können auf der WiBeS Portalstartseite eingesehen werden. Sie müssen verpflichtend beachtet und eingehalten werden. Sie sind daher nicht Bestandteil der Nutzungsbedingungen und bedürfen daher keiner formalen Einwilligung durch die Nutzerinnen und Nutzer.

E-Mail-Verkehr

Eine E-Mail-Adresse von WiBeS erhalten Nutzerinnen und Nutzer ausschließlich für den dienstlichen Gebrauch. Auch dafür gelten die einschlägigen behördenübergreifenden Bestimmungen zur Bürokommunikation.

Schlussbestimmungen

Die Nutzungsbedingungen können jederzeit von der für WiBeS verantwortlichen Stelle im HIBB aktualisiert werden. Eine einmal gegebene Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen besteht auch nach deren Aktualisierung weiter.

Sofern einzelne der Bestimmungen in der Nutzungsordnung aus rechtlichen Gründen unwirksam sein sollten, berührt das nicht die Gültigkeit aller anderen Bestimmungen.

Die Nutzungsvereinbarung wird durch das zentrale WiBeS-Team im HIBB verantwortlich aktuell gehalten und von der dem WiBeS-Team vorgesetzten Stelle (HI 1-IT 10) herausgegeben.